

**02 de mayo de 2017**  
**Zapopan, Jalisco.**

## **Reunión mensual**

### **Milagros:**

- Taller de redacción 22, 24 y 29 mayo de 9 a 11.
- 10 de mayo todos trabajamos medio día. Salimos a las 2 pm.
- No hay cumpleaños mayo.

### **Alex:**

- Situación con cliente –Patpa- , es necesario hacer preguntas concretas y directas a los clientes. Ejemplo.- nos falta el comprobante de la maquina XXXX. Así el cliente podrá entender de qué tema estamos hablando.
- Situación cliente – Patpa-, nos tardamos en brindar respuesta a situaciones específicas. Ejemplo.- Se tenía la duda acerca del pago de los impuestos de febrero. Se sugiere brindar un seguimiento puntual. Si realizaron el pago que nos envíen el comprobante.
- Situación cliente – Sin nombre- , nos tardamos en brindar respuesta a situaciones específicas. Ejemplo.- diferencia en capital; ya se realizó la corrección.
- Situación cliente – Soto -, darle prioridad, un mes anterior no salieron impuestos en tiempo por problemas en la página del SAT, se quejó de que no damos respuesta en 24 horas. Pongan en copia a Jorge y Alex para protegernos entre nosotros.

### **Violeta:**

- Seguimiento al tema de PTU. Cargar en la unidad V el monto a repartir, seguimiento con el cliente para el pago.
- Proceder con la facturación de anuales. Esperamos a mayo para facturar PF y PM.
- Se está actualizando el cuestionario del cliente PM, así como se está diseñando el cuestionario de PF. En cuanto esté listo se pasará a Milagros para subirlo a Intranet.
- Prestadoras de servicio, quienes contraten prestadoras ver que sea el concepto que se está facturando, requisitos de ISR e IVA.
- Facturación eléctrica plástica con Hans, dos días abierto con todos los clientes, dirigido a facturista, administradores y encargado de facturación.
- Devoluciones automáticas, hacer una prueba con algunos de nuestros clientes. Hacer una prueba y por lo menos este mes.



- Plan de capacitación, ya seleccionaron algunos temas, en cuanto esté listo se les hace llegar. Respecto al analista, no los dejemos solo con la capacitación de los sábados; involucren a sus chicos en la operación.

**Jonathan:**

- Agradece a todos, se ha sentido muy agusto en el puesto de coordinador y comenta que apenas está en contacto con los clientes.
- Se tiene unos atrasos en declaraciones, clientes que no entregan papelería en tiempo. Se sugiere presionar a aquellos clientes morosos y que envíen la papelería. Agronegocios y ganaderos.
- 10:00 am tiene cita con operadora con Isidro, el cliente solicita orientación en cómo cancelar facturas que ellos emiten.

**Ricardo:**

- Espinosa de los Monteros y De Alba, no pueden facturar ellos desde el Sat, tiene problemas con el programa silverlight pide ayuda para que puedan realizar las facturas.
- Alex comenta que debemos de aplicarnos con las facturas de BIER.

**Daniel:**

- Vienen muy fuertes las revisiones de STPS, se están yendo con las empresas que dan BP, BA y comedor. Las empresas deben de tener reglas en cómo dar ese bono. Se realizará un comunicado a los clientes para que se preparen. STPS visitó a Todo para sus pies y tuvieron buenos resultados. Janeth compartió información de cómo están auditando, para prepararnos.
- Situación con cliente – FAC -, Tania tuvo problemas de comunicación con Violenta Medrano. Los gerentes de FAC le enviaban a Tania las incidencias y ella las enviaba a PVN sin revisarlas, eso ocasionaba problemas en el proceso de nómina. SE platico con Tania y con los gerentes para que las incidencias se envíen de manera más clara.
- Logis pack ya se dio de alta en 2% como retenedores, Arely confirmó que ya pagaron el impuesto de este año 2017 como retenedores.

**Brucee:**

- Rovi, estaba realizando una importación y el RFC tenía inconsistencias, platicando con Violeta, se solicitó vía internet una aclaración para verificar el domicilio. Así como el Ing. se acercó al SAT para verificar este tema.



**Christian:**

- IMAMEX, unos remanentes de saldos a favor de IVA. Tener cuidado al momento de solicitar un remanente debemos de tener las bases. En IMAMEX ni pedir las.
- Ciertos clientes dejarán de formar parte de PVN, debemos de entregarles su información. Traten de agendar con sus clientes los pendientes para tener evidencia. Se ha suscitado que empresas que ya no son clientes nos buscan más ahorita que cuando lo eran. Ejemplo.- Instituto Providencia.

**Marco:**

- Una empresa que se va INVIVUS, siguen pidiendo información. Alex y Violeta sugieren que este tema lo vea directamente con Jorge.
- Problemas con el 2% para sacar las facturas, los clientes no pueden sacar facturas, Brucee argumenta que es error de la página.
- Recibos de asimilados, varios han intentado realizarlo pero han tenido problemas con la página.

**Yvonne:**

- Marzo y febrero atraso en PP por anuales y analistas nuevos. Muchos clientes se quejaron por sus impuestos, este mes ya no deberá de existir atraso alguno.
- Se mandó correo de vencimiento de firma recordándole a los coordinadores y ellos a los clientes y no al revés.
- Situación con cliente – CHIJAL - , le llegó una invitación por tener operaciones con empresas inexistentes. No se multó, no fue nada grave fue una invitación de ayuda.
- Se les recuerda que los analistas deben de archivar todo 2016.

