

05 de junio de 2017
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Milagros:

- Cumpleaños Junio: José Luis, Violeta Medrano y Nayeli.
- Se les recuerda que el módulo de tareas acceso a intranet y viceversa.
- Minuta miércoles del colega entregarla máximo 8 días después del evento.

Jonathan:

- Caso Mariana Cuesta, ella recibe un requerimiento por parte del SAT, PVN investiga y el requerimiento es relacionado a los depósitos que le hace su ex esposo por tema de pensión. PVN solventará este requerimiento.
- Agronegocios, pago de honorarios 2017. El cliente desea pagar el año completo, pero PVN sugiere que sea mes con mes. Con respecto a este tema no hemos tenido respuesta por parte del cliente. Jorge sugiere que se apoyen con Violeta Zúñiga para darle celeridad a este tema.
- Caso Mica, es la primero devolución de IVA que el solventa; Yvonne lo está apoyando.

Violeta:

- Depurar archivero de devoluciones, se le entregará a los coordinadores la documentación del cliente para que puedan entregarla cuando envíen papelería.
- Facturación de anuales, los coordinadores deben de darle seguimiento junto con Elizabeth.
- Se reitera el envío oportuno de la minuta del miércoles del colega; así como enviar la presentación de capacitación 2 semanas antes del evento (Yvonne y Violeta).
- Al día de hoy no se ha visto algún caso entre los clientes de cómo les facturan las prestadoras de servicio. Favor de darle una checada a nuestras balanzas para ver cómo les están facturando.
- El jueves se instaló el XML en línea, si tienen problemas favor de reportarlo. Más adelante se actualizará contpaq y es necesario que exploten la herramienta.



Marco:

- Se acaba de incorporar Inmaculato como cliente de PVN, llegaron con muchos problemas, multas y requerimientos del 2016 los cuales no se atendieron en su momento. Enero y febrero ya están capturados, está pendiente la captura de marzo. Hoy ingresa el nuevo chico.
- Caso Fundación PAS la semana pasada fuimos a tesorería y entregamos la documentación que teníamos pero la persona que nos atendió nos dijo que nos faltaba un escrito en el cual se debe explicar por qué se va a dar de baja la presentación del 2%. Es necesario entregar otro escrito justificando el que no se presenta la licencia de uso de suelo. Próxima visita semana del 12 al 16 de junio.
- Caso Ricos y guapos, solo piden el Vo.Bo. de PVN del contrato que tienen con una prestadora de servicio que le brinda el servicio en su nómina, este tema lo verá con Violeta.
- Caso Merlin: solo queda una serie pendientes de ver con Dulce para poder cerrar 2016. Y este tema se verá con Alex e Yvonne.

Daniel:

- Requerimiento de IMSS – Punto Forza de riesgo de trabajo y es accidente de trayecto. Daniel ira a meter una inconformidad.
- ORPACK el sat le cambió la actividad preponderante y le cae requerimiento del IMSS, ya que su prima cambio de 2 a 3. Daniel irá a la subdelegación a reclasificar a la empresa. Daniel se lleva de tarea, verificar que actividad tienen en el sat y después checarlo y/o cambiarlo en el imss.
- Caso Innover, últimamente ha tenido problemas con Norma, ya que ella tarda mucho en responder los correos. Jorge sugiere que si no responde a tiempo Daniel mande correo con copia a Brucee y Jorge notificará a Hector esta situación.
- Caso ROVI, se desarrolló un plan de previsión social a la medida. Daniel trabajará con este plan y capacitará a la persona de RH para que aprenda en cómo llevar la nómina, IMSS y 2%.

Ricardo:

- En la anual de Ernesto Barsik le salió a pagar desde 2013.
- Caso Alejandro Yescas, en el 2016 recibió un anticipo por la venta de un terreno, el cual se liquidó hasta el 2017. 2016 se cierra como tal sin venta alguna solo con anticipo. En el 2017 se hace la venta de los terrenos.



- Modulo de tareas, él agenda tareas a sus analistas pero no puede ver los avances. Cuestión de configuración de usuarios.

Bruce:

- Replicarlo con nuestros compañeros, Roberto dejo su puesto de un día para otro, aviso que no vendría a laborar. El sugiere que mínimo los analistas deben de renunciar 2 semanas de anticipación.
- Él a estado trabajando en el modulo de tareas, considera que hay que tener paciencia, ha compartido comentarios en tareas. Se encuentra en el cambio, ahí va poco a poco familiarizándose con la plataforma.
- Cobranza, este mes se envió cobranza y colocó en copia oculta a Violeta y Jorge. Vio buenos resultados con esta práctica.

Jorge:

- Se está usando la plataforma de tareas y ha visto mejoría en el uso. Sugiere que en el caso de Fundación PAS, Futbol y Corazón lo agreguen como una tarea para darle seguimiento (Daniel y Marco).
- El nombre de las tareas debe ser más explicito para que desde un inicio podamos saber de qué se trata. Trabajemos en ser más claros con el nombre principal de la tarea.
- Cobranza a sido bueno, muchas gracias. El cliente que nos debe 3 recibos ya lo consideramos moroso, es necesario ver todo el panorama para saber si se considera como tal o no. Familiarizarnos con la cobranza ver a quien de los integrantes de PVN involucramos para obtener mejor respuesta del cliente.
- Le pedí a Yvonne que de acuerdo a los equipos que tiene, segmente a los clientes con los que debemos de comenzar a trabajar con los pre-cierres y que el coordinador convoque la reunión con el cliente. El cierre será a mayo. No de todos solo algunos.

Christian:

- Caso invitación de IMSS para ORPACK, aprovechar el mes de junio cuando Daniel mande las liquidaciones en la parte baja del correo coloque la actividad preponderante que tienen en el IMSS para que el coordinador verifique en el SAT.
- Los requerimientos están llegando muy rápido, ejemplo BIER los impuestos se presentaron el 22 y a las 2 semanas llegó el requerimiento.



- El equipo de marco ayudo a capturar ORPACK, y se estuvo apoyando mucho con Carlos y Miryam y se dio cuenta de que el cliente no le da importancia que se merece la contabilidad electrónica.
- Imamex, la contadora mandó la informativa múltiple del 2014 con fecha del 2013 y la 2014 le apareció como pendiente. Nos pidió ayuda, pero su forma de trabajar es muy antigua, aun así se le brindó apoyo. Christian pregunta si se llega a presentar estas situaciones con otros clientes se les brindará ayuda? Tendrá algún costo extra? Ver con Alex si se le va a cobrar a Imamex.

