

**6 de noviembre de 2017**  
**Zapopan, Jalisco.**

## **Reunión mensual**

### **Milagros:**

- Cumpleaños de noviembre: Alex, Daniel (mensajero), Sofía, Eduardo, Ángel y Milagros.
- Al momento de reservar alguna de las salas de juntas en el módulo de tareas es necesario colocar en subscriptor e invitado a la sala de juntas que vayamos a reservar.
- Mantener siempre cerrada la puerta de la calle; evitemos situaciones inseguras.

### **Yvonne:**

- Se les recuerda que el uso de audífonos está permitido siempre y cuando utilicemos solo uno y con volumen bajo.
- Tener mucho cuidado con la comunicación que se tiene con el cliente, un compañero se ventiló muy feo ya que cometió un error. En estas situaciones se recomienda que enmendemos el error a la brevedad.
- En los pre-cierres es necesario que primero revise el coordinador y si no hay errores enviarlo a Yvonne.
- Involucrar más a los analistas con los clientes; solicite el correo de un cliente y el analista no supo brindar esta información, así como desconocía el nombre de la persona que es nuestro contacto dentro de la empresa.
- Se tiene pendiente el envío de balanzas que se apararon y que se pidieron amparo.

### **Daniel:**

- Corrección patronal chijal sucursal GDL, ya se entregó lo importante y esperar resultados de auditor.
- SCI, el IMSS nos invito a corregir la clasificación de la empresa. La empresa considera que se encuentran bien clasificados.
- Todos los clientes nos piden sus recibos de nomina y no llegan los recibos. Este tema ya se está viendo con Alyan.

### **Ricardo:**

- Didacor, se hizo cambio de sociedad al momento de hacer el aviso no hubo problema. Al momento de hacer el cambio en la firma electrónica faltó info. Sugiere que antes de presentar un trámite ante alguna dependencia primero revisemos la información para evitar pérdida de tiempo.



**Jonathan:**

- Mariana Cuesta, le llegó invitación por depósitos de pensión alimenticia y el SAT pide el cálculo de sus impuestos; PVN envió la información correspondiente. Es necesario anexar la opinión de cumplimiento en positivo.
- En tema de devoluciones, solo se están aprobando aquellas de menor cantidad. Se desconoce cuánto tiempo tarde en llegar la notificación al buzón tributario, ya que algunos clientes ya la están recibiendo en físico.

**Brucee:**

- Encontró póliza fantasma, chequeemos todas nuestras empresas que tengan candado para evitar estas situaciones.
- En este mes el equipo de Brucee tiene nuevas empresas, solicita que se le tenga paciencia en tema de entregas.

**Violeta:**

- Revisiones de balanza, revisar a nivel de estructura - cuentas. El tema de prestaciones de seguridad social, si algún concepto nos llama la atención debemos de ver qué efecto fiscal tiene cada movimiento.
- Con respecto al tema del 2%, revisemos el trabajo que hacen los analistas y tengamos precaución con los ajustes que se realicen.
- Taller "Hagamos Sinergia", se envió tarde la invitación a los clientes. Les daremos prioridad a las fechas que eligen los clientes y posterior a esto vemos cuando ingresamos. Los coordinadores deberán de darle seguimiento después del taller.
- Precierres, el tiempo lo tenemos encima para tomar los planes de acción correspondientes.

**Benjamin:**

- Comparte su experiencia como nuevo coordinador; Inicia de ceros, está revisando los pendientes de cada uno. Está realizando una revisión a fondo.

**Alex:**

- Cambiará la temática de revisión de balanzas, Alex y los coordinadores revisarán por su cuenta y después se reúnen. Posterior a esto se realizan las modificaciones.

