

12 de febrero de 2018
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Violeta:

- Anunciar el nombramiento de Brucee como Supervisor y Jonathan como Coordinador del equipo de Brucee. Violeta pide apoyo de todo el departamento contable fiscal para sacar a delante la carga de trabajo.
- Se realizará promoción interna para cubrir la posición de Jonathan.
- El día 22 de febrero se llevará a cabo la depuración de clientes en la base de datos en contpaq. Tener en cuenta que no se podrá tener acceso total al server durante este proceso.
- Caso Globo Cambio; se otorgó un finiquito por \$400,000 pesos y dejaron el lado el tema de impuestos.
- Los pagos que hacen los clientes favor de enviarlos directamente a Elizabeth.

Daniel: -ausente-

- Sulzar: Estamos a la espera que nos confirmen fecha para hacer sustitución patronal en el IMSS.
- Tractomotores: No han podido cancelar el requerimiento porque el administrador – Ulises- extravió los documentos originales. Se le envió las copias para que traten de realizar el requerimiento.

Jonathan:

- Agradece la promoción interna que se le brindó.
- Caso Gladys, tardó en traer papelería ya que en la Av. Patria hay una obra. Solicita que nosotros le notifiquemos cuando exista esta clase de situaciones para que ella pueda tomar sus medidas preventivas.

Jorge:

- Escalemos de nivel cuando nuestro contacto en la empresa –cliente- no responda nuestros correos o solicitudes. Ejemplo.- No tenemos respuesta de Janette – MEC – busquemos a Sergio Acosta e involucremos a supervisor, gerente y socios para estar todos informados de la situación.
- Debemos de tener actualizados / restaurados los respaldos de contpaq, ya que con Carezza se tuvo una confusión con el monto a pagar de impuestos de diciembre 2017. Si hago un respaldo, hay que restaurarlo en el momento. Es incomodo pagar recargos o cualquier cargo a clientes.
- Si Benjamin, Alonso y Jonathan llegan a tener clientes externos, esto les ayudará a tener un poco la mente más despejada. Ahora, es necesario visualizar que herramientas necesitan para poder desempeñar esta actividad; coche, celular, etc.



Benjamin:

- No tenía respaldos actualizados de AKTIE, se tuvo que jalar uno de junio para poder trabajar. Aunado a esto se tuvo problemas con el ADD. Tener cuidado con los respaldos, evitemos que los analistas vuelvan a capturar.

Brucee:

- Agradece la promoción interna que se le brindó.
- Solicita una nueva reunión para Precierres con supervisor, socios y gerencia. Jorge sugiere que mes con mes se lleve a cabo esta reunión pero con los clientes para ver temas contables.
- Ofrece su apoyo para los pendientes que surjan.

Milagros:

- El evento de discrepancia fiscal se cancela. Se tiene planeado realizar este evento en el aula de capacitación en varias sesiones.
- Comida de integración este jueves 15 de 2 a 3:30, se les enviará invitación.
- Festejo cumpleaños por la tarde, ya que es cumpleaños el 14 de febrero de Javier.

Alex:

- Apóyense con Yvonne, Violeta y Brucee, para que los clientes que entregan su papelería en tiempo se saque en tiempo.
- Anuales en lo que los podamos ayudar, díganos.
- Alex e Yvonne llevarán a cabo una serie de revisiones a ciertas empresas. Se les notificará que empresa y que información se solicitará.

Alonso:

- Agradece la promoción interna que se le brindó, está batallando con una serie de detalles y tema de anuales. Pide paciencia y si es necesario el capturará. Se le comenta que hable acerca de esos detalles / errores que se tengan para poder solucionarlos a la brevedad.

Yvonne:

- A partir de enero se usará la nueva cédula, si hay algún error en la fórmula favor de hacérselo saber a Yvonne para corregirlo; no esperemos a las reuniones mensuales para notificarlo.

