

01 de Octubre de 2018
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Violeta: estamos esperando la actualización de Contpaq, se está llenando el servidor de respaldos, habrá compra de más espacios, para no estar batallando con el espacio; solicitar hacer respaldos y conservar sólo los 2 últimos, para poder depurar. A más tardar este viernes 05 de octubre deberá estar el respaldo, para poder hacer la implementación del nuevo espacio.

Que trabajen más en sus balanzas, no esperarse hasta que se revisen los Precierres.

En las evaluaciones del personal, ser mucho más específicos en las áreas o aspectos que necesitan mejorar.

Brucee: Cliente nuestro que este importando información de otro software validarlo, para que no haya errores u omisiones en contabilidad.

Karina: Está haciendo un trámite ante secretaría de Finanzas para recuperar \$60,000 que se pagaron por pago de impuestos estatal por pago de lo indebido.

Yvonne: Incapacidad

Jorge: Dentro de las visitas o reuniones con los clientes, se involucren los coordinadores, que vivan la experiencia, expresen su punto de vista. Atiendan todos los resultados de sus clientes.

Todos los coordinadores deben entregar la información a devoluciones (Isabel)

Alejandro: Hablar con el cliente de cualquier notificación, que lean bien antes de firmar, si les llega, contacten a la firma, ya que hay situaciones turbias entre el notificador y el levantamiento del reporte.

Julio: Cliente Innover tendrá cambio en su contador, por situación de incapacidad, por lo que se hará una visita a sus instalaciones para establecer la forma de trabajo con la nueva persona.

Alonso: Situación especial con Pedro Pizá, limita la información de lo que vende, por ello la contabilidad no es tan precisa.



Daniel: El IMSS está haciendo embargos a los clientes por omisión de cuotas, por lo que se pide se revise con los clientes quienes no tienen pagada sus cuotas para evitar malas pasadas.
Que todo el expediente de los empleados este completo (altas, bajas, recibos de nómina firmados etc)

Angeles: se solicita el apoyo de todas las áreas en la transición de recepción, se está buscando personal, para que no saturemos las llamadas, seamos proactivos, bajemos, pidamos las cosas directamente, pueden apoyarse con Talento Humano.

Daniela Rosales: Error de comunicación entre Marco Barceló, ya que solicito algo y no fue tan especifico cuando Daniela ya no se encontraba, pidió esto con algo más, lo cual era complicado por los tiempos.

Fernando: Requerimiento de franquicias, se está revisando sobre la pérdida que trae, quizá ya no sea pérdida, se revisará balanza.

Isabel: Sugiere enviar unos machotes a ciertos clientes, se revisará con Violeta Zúñiga si es viable.

