



05 de noviembre de 2018
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Violeta: Temas de facturación, revisar montos de cobro, para que se haga de manera correcta.

Brucee: Orpack les hackearon su servidor, sugerir a nuestros clientes, tener a alguien de sistemas fijo en la empresa, para cuidar los temas tecnológicos.

Karina: Ticket dejado en recepción y por falta de comunicación, no se entregó ticket al cliente, cuidar comunicación.

Yvonne: No llegó

Jorge: Actualización de base de datos. Pide reporte de devoluciones sobre que empresas no han tenido saldo a favor. Tener cuidado con los equipos de cómputo, hacer que se analice las máquinas con el antivirus de vez en cuando. Tiempo estimado para juntas con clientes no más de 1 hr 20 minutos.

Alejandro: Noticias sobre las iniciativas y cambios de política, vienen cambios, estar alertas y atentos para estar preparados.

Carlos: Primera junta.

Alonso: Problemas con la empresa de Invivus, al tener una empresa con la contabilidad muy atrasada, siempre procurar estar al día.

Daniel: No vino

Angeles: Desarrollo de políticas, favor de leerlas, tomar la seriedad y formalidad de los procesos. Pido apoyo para que informen a TH todo tema de problemas con recepción. Pedir que se hagan respaldos en facturación.

Daniela Rosales: No vino

Fernando: Los analistas no ponen atención ni observan al momento de hacer la captura, ya que tienen distractores o no se toman en serio la tarea.

Isabel: Cree tener controlado el departamento de devoluciones, sólo problemas con la página del SAT.

