

05 de Febrero de 2019
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Violeta:

- Agradece el apoyo de todos para la reestructuración y que podamos retroalimentar qué tal va el cambio interno.
- Separación del área contable – fiscal, teniendo la supervisión interna contable con Yvonne y la supervisión interna fiscal con Javier.
- Esperar la reacción de los clientes con el incremento de honorarios.

Brucee:

- Pide concientizar al cliente en tener todos los documentos, actas etc para evitar multas.
- Tema de viáticos revisar que están declarando.

Karina:

- Pedir las cuentas por pagar y cuentas por cobrar a los clientes mes a mes, y no esperarnos hasta el precierre.

Yvonne:

- Cambios en el archivo de seguimiento, haremos una prueba piloto con el equipo de Carlos.
- Sale “Movimiento de Carga Terrestre”

Jorge:

- Uso de plataformas de tareas, agradece el uso a quien lo está utilizando.
- Colaboración entre nosotros, debe de existir un acompañamiento en la estafeta, entrega y recepción de clientes.
- Provocar reuniones con los compañeros.

Alejandro:

- NO PRESENTE

Javier:

- Refuerza el tema de la revisión de balanzas, para evitar errores.
- Pide tema de devoluciones en específico con Pedro Pizá.
- Invitar al cliente de lo importante que es pagar sus impuestos a tiempo.

Daniel:

- Pide que se revise que están metiendo como viáticos los clientes, ya que actualmente una empresa, mete como viáticos gastos en general como insumos de la empresa.



Angeles:

- Se incorporará tercer analista al equipo de Mauricio (Ana)
- Apoyo al área de recepción, ya que habrá cambios internos, se les pide que cuando algo no salga bien, me lo hagan saber.

Fernando:

- Problemas con el SQL hizo lento el trabajo y la revisión con cliente.

Isabel:

- Pregunta si los coordinadores seguirán apoyando el tema de devoluciones.
- Pide que pongan la E-firma en la carpeta correspondiente, porque a la fecha sigue sin tenerlas a la mano, pide el apoyo a todos para enviar la información.

Mauricio:

- Revisar la balanza, ya que hay errores comunes en la captura y evitar duplicidades o pagos de lo indebido.

Carlos:

- Hace mención de hacer labor de venta con dos clientes como: Villaseñor y Alvaro Huerta, para darles servicio de soporte.

Daniela:

- Pide que reforcemos la comunicación interna, ya que en ocasiones es lo que nos afecta como equipo.

Noemi:

- Pide el apoyo para que cuando surjan errores o problemas en la operación, puedan tener sentido común de si es necesario hacer una llamada, para evitar hacer re trabajos en la captura.
- Ofrece su ayuda para apoyar en la facturación en lo que se encuentra persona.

