

**03 de Junio de 2019**  
**Zapopan, Jalisco.**

## **Reunión mensual**

### **Violeta:**

- Pide que los coordinadores pasen en tiempo el pago de DyP para no andar corriendo con nuestros contactos de las empresas.
- Los archivos de seguimiento los tengan actualizados al día.
- Se actualizo el catalogo de cuentas, se cambiaron temas de zona fronteriza, las balanzas se van a mover, habrá un parche de parte de Contpaq a fin de mes.

### **Brucee:**

- Con la transición de las empresas que deja Brucee a los coordinadores, pide que se acerquen a él para cualquier duda, ha estado acercándose para revisar temas nuevos, Brucee estará en la firma hasta el último del mes de Junio.

### **Karina:**

- Requerimiento de Carlos Lares, es un tema que se lleva desde mayo de 2018, por pago de lo indebido, donde se hizo un cálculo erróneo y se está pidiendo la devolución de esa cantidad, aún no tiene resolución, pero se está dando seguimiento de manera constante.
- Tema de las IEPS se tienen 2 empresas con tazas variables de 2016 a la fecha, se pide apoyo a sistemas, para implementar algún archivo que facilite la tarea.

### **Yvonne:**

- Seguimiento pago de la anual.
- Revisen a quien están enviando los correos, pues hay errores de dedo y se mandan a personas equivocadas.
- Alvaro Huerta, está dado de alta en IMSS en su propia empresa, eso no se puede, hay que revisar y hacerlo como debe de ser.

### **Jorge:**

- La importancia de ser claros y específicos en los temas de la reunión mensual, aportar o comentar experiencias que puedan servir de apoyo a otros compañeros para no volver a caer en los mismos errores.
- Clientes entreguen papelería de corte parcial, con la finalidad de monitorear el tema de IVA. (IVA cobrado, IVA pagado)
- Enseñemos a los contactos de las empresas que tengan problemas de entender concepto de IVA, para reunir a todos los clientes del mismo tipo, para explicarles a todos juntos en aula de capacitación.

### **Alejandro:**

- Harvest, el contador ha estado cambiado formas en los procesos, pide que



ya no se revise personalmente, pero esto está mal, el compromiso es hacer las visitas personales.

**Javier:**

- Seguimiento de mails, pide que los coordinadores no se estén dando el tiempo para revisarlos.
- Revisar tema de los contratiempos que genera el cliente, envían tarde su papelería, el estado de cuenta lo enviaron el 16 del mes, por lo que la línea de captura salió para pagar el último que fue el 17, PVN no es responsable, el cliente debe de ser consciente de su responsabilidad.
- Cliente Tractomotores, pidió a Mauricio que no copiara a nadie de PVN ya que tienen varios atrasos, adicional que buscaba a Mauricio en horario fuera de trabajo en su número personal, por lo que estas prácticas no están permitidas ni PVN está a favor de realizarlas.

**Violeta M.:**

- Requerimiento de IMSS a INVIVUS para comprobar asimilados.
- Tablero fiscal ya se tiene información de nóminas, se publicará en red para que todos tengan acceso y se les avise cuando esté liberado.

**Angeles:**

- Les recuerdo de los formatos de periodo de vacaciones de sus analistas, se envió un correo la semana pasada pidiendo que hagamos cortes quincenales, para facilitar el corte de nómina. Tienen que ser entregados antes de tiempo, si no tendrán que esperar a la siguiente nómina.

**Fernando:**

- Ricos y Guapos detalle de la declaración anual, el contacto entendió mal un correo de Fernando, problema de comunicación, el cliente quería que PVN pague los recargos.
- Alvaro Orendain le llegó un pago del SAT, donde aparecía que no había quedado pagado, pero ya quedó resuelto.

**Isabel:**

- El área de devoluciones ha estado un poco lenta para el pago de parte de la autoridad.

**Daniela:**

- Revisar, seguimiento de las declaraciones anuales, ya que el SAT envía notificaciones, en algunos casos no aplica, revisar los pagos que estén hecho.
- En cuesto, el cliente no pudo pagar por falta de efectivo, se le hace mención al cliente de que el SAT estará detrás de él.

**Mauricio:**

- Recomienda pedir cortes quincenales a las empresas que tengan alto volumen para que se facilite el trabajo.



**Carlos:**

- INNOVER, se quejan que PVN no entrega en tiempo el pago de impuestos etc. se ha estado dando seguimiento con el cliente, ya que no han estado pagando en tiempo y responsabilizan a PVN.
- Salsa tenía líneas de captura pendientes de pago, le llegó un requerimiento, se tuvo que pagar de otra empresa del grupo del cliente, para no faltar a la autoridad.

**Noemi:**

- Pide que se respalde por lo menos cada viernes, para tener la información resguardada en tiempo y forma.

**Ángel:**

- Personas físicas, no le había tocado estar tan de lleno en este proceso, sugiere que hay papeles de trabajo que hay que modificar y mejorar.
- Hay diferencias en IMSS e INFONAVIT, se estarán revisando, para no tener discrepancias entre lo que arroja el sistema y lo que da el IMSS.
- Checar los conceptos de XML para que no haya errores de lo que nos arroja Contpaq Contabilidad.

