

02 de agosto de 2021
Zapopan, Jalisco.

Reunión mensual

Violeta:

- Nueva herramienta soluciones CP, para optimizar tiempo en pagos provisionales y pre cierres.
- Reporte bueno y malo de la herramienta, dense la oportunidad de utilizarla.
- Durante el periodo de pre cierres, cada coordinador determinara la forma de calcular dependiendo la forma de trabajo del cliente.
- Cliente AFIBRA nunca tiene recurso para pagar tema de impuestos, el IMSS le tiene congelada la cuenta bancaria por retrasos. Independiente que el cliente no pague, debemos calcular y hacer todo el proceso contable – fiscal, que no quede en manos de PVN, si no del cliente con todo llenado y preparado.
- Realizar boletín sobre CARTA PORTE, analizar y revisar los XML de traslado estén en regla.

Jorge:

- Ausente

Alejandro:

- Al día de hoy se tienen ya varios servicios cobrados en el área de nóminas, y lamentablemente por atrasos y falta de cumplimiento en la parte contable, se terminan regalando esos cobrables de nómina. Atención contabilidad en estar al día, para que la firma pueda seguir cobrando aquellos servicios al cliente sin regalar nuestro trabajo y pudiendo facturar más.

Javier:

- Felicitar a los equipos por cerrar en tiempo los pagos provisionales que la meta fue a más tardar el 19 de mes pasado.
- Reconoce la forma de trabajo de Lucy, Marcos y Gerardo en el llenado de seguimiento.
- Quitar ideas falsas que se dan en radio pasillo.
- Esclarecer la salida real de Liz para conocimiento de todos y evitar confusiones.



Violeta M.:

- Agradece al equipo contable lo del tablero fiscal.
- Que empresas están pagando el 3%, para cotejar con nóminas.
- Líneas de captura extemporáneas, generará un costo.

Angeles:

- Se estará realizando una encuesta/entrevista de clima laboral en los próximos días, su apoyo para poder cumplir con ella.
- Sigamos cuidándonos y siguiendo las medidas sanitarias por la nueva ola COVID.

Noemi:

- Se adquirió nueva herramienta para facilitar trabajo para pagos provisionales, por lo que se estará instalando en cada terminal.
- Seguimiento a trello con tema de fechas.

Marcos:

- Pendientes y seguimientos con CUESTO y CHIJAL.
- Pregunta tema de aviso de cliente para no confundir al solicitarle la papelería.

Lucy:

- Poner especial atención en nuestros analistas, pues habrá temas complejos que hasta nosotros como coordinadores no entendamos a la primera y nos demande tiempo en analizar y observar el flujo de la empresa, y cuando tengamos que delegar o pedir apoyo de nuestro equipo, confiar en ellos pero si explicarles bien, para que se sientan seguros y confiados que puedan hacer las cosas bien, siempre con nuestra guía y acompañamiento.

Alberto:

- Tema de citas ante el SAT, también poder generar algún costo al cliente, pues es un tanto molesto buscar las citas y luego el cliente decide que siempre no por temas de coordinación interna.
- Revisar tema de trabajos extemporáneos que generen re trabajos internos.

Cony:

- Solicita el apoyo en tema de cobranza, pues este mes fue muy malo, la diferencia es el seguimiento de cada coordinador en tema de cobranza y estar al pendiente de los clientes de las facturas que tenemos pendientes.
- Pide que sigamos cuidando las hojas blancas y solo se utilicen cuando realmente sea necesario, de lo contrario usar hojas recicladas.



Gerardo:

- Revisando clientes, que trae por ahí errores, en captura, estará viendo esos temas para corregirlos y darle seguimiento.

Roxana:

- Este mes revisando la balanza de Operadora Soft me llamo la atención un saldo en clientes, normalmente todo lo que facturan es cobrado y este saldo venia del mes de Abril 2021. Me metí a revisar y la factura estaba cancelada el día 10/05/2021 y nosotros habíamos presentando impuestos el día 06/05/2021 por lo cual al momento de nuestro cotejo de SAT vs Contpaq estaba vigente. El movimiento que hicimos fue quitarla de la provisión en el mes de Abril 2021 y con ello presentar complementarias de ISR de Abril a la fecha donde se restó este ingreso. Le notificamos al clientes de dicha cancelación y le recordamos que antes de realizar un movimiento así nos notifique para que nosotros le demos el mejor tratamiento contable y no nos afecte en tema impuestos.
- Me volvió a pasar el tema de las Opiniones de Cumplimiento "NEGATIVAS" por declaraciones que ya se habían presentado, volvieron a ser por el mes de Abril las que arrojaba que hacían falta. En esta ocasión no mande complementarias, me espere unos días y cuando volví a generarlas ya tenían estatus "POSITIVO".

Gaby:

- Agradece el apoyo de todos durante su ausencia, para ayudar a Melissa y dar seguimiento en temas de capacitación y explicaciones de temas que aun Melissa no entiende.

