

**Minuta de reunión**  
**Celebrada el 01 de julio de 2024**

**Asistentes:**

---

1. **Jorge Luis Pere de la Vega**
2. **Violeta Zuñiga Gutierrez**
3. **Javier Salazar Duran**
4. **Luz Elena Alvarez**
5. **Gerardo Campos**
6. **Noemi Hernandez**
7. **Miguel Angel Martinez**
8. **Axel Yair Luna**
9. **Maria Bañuelos**

**Asuntos vistos en la reunión:**

---

1. **Jorge:**
  - No hubo tema.
2. **Alejandro:**
  - Ausente.
3. **Violeta:**
  - Es imparten recordarle a los analistas que deben poner en práctica los temas vistos en las capacitaciones.
  - Comentario referente a los procesos PTU VERONICA DE LA TORRE: se detectó que hubo omisiones y errores en el proceso contable.
  - Se detectó omisiones en los avisos de devoluciones y compensaciones. No se están enviando de manera oportuna.
  - Recordarle a los analistas que deben involucrarse completamente, en los procesos que realizan en conjunto con otro colaborador.
  - Recordarle a los analistas que deben limpiar la papelería de sus espacios de trabajo.
4. **Javier:**
  - Ausente.
5. **Lucy:**
  - Se mencionó el tema de Horarios escolares, se rechazaran aquellos horarios quebrados que se cruce con el horario de trabajo de PVN.
  - En tema de requerimientos de ETEN, se debe pagar una multa (pagaron fuera del periodo de ley).
  - En tema de procesos de devoluciones y compensaciones ETEN, probar omitir ciertas integraciones, ya que se ha demorado bastante tiempo en realizar algunas de periodos anteriores.



Tema de compensaciones y devoluciones. Estar detrás de los analistas que sigan el proceso.

- Como último mencionado, se detectó que algunos analistas, no sabe que es un cheque en tránsito.

**6. Gerardo:**

- Tema de comunicación, los analistas siguen sin contestar o darle seguimiento a los correo.
- Tema de vacaciones de los analistas, los analistas no están avisando a los demás supervisores cuando salen de vacaciones y no están respetando las fechas de las capacitaciones.

**7. Noemi:**

- Está programado una actualización de Contpaq para este martes 02 de julio de 2024.
- Solo se le estará dando seguimiento a temas muy específicos publicados en TRELLO.

**8. Miguel:**

- Tema de Company, se generó la constancia residencia extranjera, la cual ya se tuvo éxito en el proceso. Ya está guardada en su respectiva carpeta.
- Tema de buzones, están llegando muchos requerimientos a pesar que si están pagadas los dichos impuestos MIPORTAL.
- Tema de horario con los analistas, revisar los horarios escolares no estén quebrados o que se cruce con el horario de trabajo de PVN.

**9. Axel:**

- Recordar el proceso de PTU, para evitar errores emisiones (Alvaro Garcia).
- Tema de procesos anteriores, buzones ya libres.

**10. Maria:**

- Se siguen Arrastrando facturas viejas, no se les está cobrando a los clientes.
- Los analistas no están haciendo conciliaciones.

**11. Angeles e Iván:**

- Ya se mandó el borrador del cuestionario para la evaluar las capacitaciones, estamos a la espera de comentarios y sugerencias para realizar cambios al documento.
- Se ha detectado cierta actitud irresponsable por parte de los analistas.
- Ya se tiene la Invitación para armar el equipo de pre-cierres.

