

Zapopan, Jalisco, 02 de Diciembre de 2024.

Supervisores:

-Se expusieron los resultados por cada uno de los indicadores, cerrando el mes de Noviembre con un avance general del 83%, contra el mes de Octubre donde se obtuvo 85.32 %.

-Al detalle por cada uno de los colaboradores destacan 3 con los puntajes más altos.

1.- Alan y Diana: 94%

2.- Diego: 91%

3.- Marina, Rodrigo y Oliver: 90%

- Platicar con los analistas para solicitar que laboren preferentemente en el turno de la de mañana debido a sus vacaciones escolares.

- Los analistas no laborarán turno completo en temporada de vacaciones, ya que existe la posibilidad de que buscarán otro trabajo por la tarde con mayor ingreso.

Jorge:

- Abordar a Vane para saber cómo siente de manera personal (Th-Supervisores).

- Entregar reconocimientos en la posada a los analistas que se encuentran dentro de los primeros lugares en los resultados mensuales y los más bajos

- Revisar el perfil de las nuevas contrataciones que no sean estudiantes de los últimos semestres y que vayan a clases presenciales (no en línea).

- Involucrar más a Jonathan en temas del área de contabilidad con tareas sencillas

- Enviar una relación de los analistas (Edad, antigüedad, grado escolar universidad para análisis de la plantilla.

Javier:

- Solicita a Gera dar mayor seguimiento con los analistas con las peticiones de los clientes para que se responda en tiempo.

- Sugiere dejar a Alan completamente a cargo de con nuevo cliente que se le asigno.

Gaby:

- Recordar que las vacaciones se deben de solicitar mínimo con 15 días de anticipación.

